



Выходить на лед с животными



Портить инвентарь и ледовое покрытие



Кататься на высокой скорости и мешать другим посетителям катка



Выходить на лед в обычной обуви без коньков



Брать с собой еду и напитки во время катания, мусорить



Находиться в нетрезвом состоянии, курить



Применять пиротехнические изделия, фейерверки, хлопушки



Выполнять профессиональные элементы катания при плотном скоплении людей



Играть в хоккей без согласования с администрацией

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КАТКА

- 1 Вход на ледовый комплекс возможен только по полученному билету.
- 2 Посетители могут получить электронные билеты на сайте rostov.is-rental.ru за 8 часов до сеанса.
- 3 Билеты доступны для приобретения за 1 час до начала сеанса в кассе.
- 4 Воспользоваться дополнительными услугами можно, предварительно оплатив их в кассе или на сайте.
- 5 Билет на ледовый комплекс действителен на однократный вход/выход в течении времени сеанса, на который он был приобретен.
- 6 Вход на территорию ледового комплекса открывается за 15 минут до начала каждого сеанса.
- 7 Посетители должны покинуть территорию ледового комплекса не позже, чем через 15 минут после окончания сеанса.
- 8 Выдача билетов происходит в соответствии с режимом работы ледового комплекса.
- 9 Одновременно на территории ледового комплекса может находиться не более 140 человек. Под территорией ледового комплекса понимается ледовое поле, зона выдачи и приема коньков, зоны переодевания, отдыха и турникетов.
- 10 В течение перерыва (30 минут) между сеансами катания производится чистка и обработка ледового поля. Время обслуживания может быть изменено решением Администрации в зависимости от состояния льда, а также по иным техническим причинам. В период чистки и обработки ледового поля, Посетители на него не допускаются.
- 11 Входные онлайн-билеты в формате pdf будут отправлены на указанный вами при бронировании адрес электронный адрес в течение 1 часа (до начала сеанса). Если билеты не поступят в течение 1 часа, обращайтесь на номер горячей линии **8 (800) 301-52-99**. Электронный билет не требует обмена на бумажный билет в кассах.
- 12 Электронный билет в распечатанном виде или на электронном носителе необходимо отсканировать в зоне турникетов.
- 13 Продажа электронных билетов заканчивается за 30 минут на текущий сеанс.
- 14 Возврат неиспользованного билета возможен в кассе до конца продажи билетов на тот сеанс, на который билет был взят.
- 15 Неиспользованным считается билет, не отсканированный через турникет при входе на ледовый комплекс.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

- 16 Каждый Посетитель имеет возможность находиться на территории ледового комплекса в соответствии с утвержденным Администрацией режимом работы.
- 17 Администрация и охрана оставляют за собой право отказать без обоснования причин во входе любому гражданину, который находится в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или нарушает общественный порядок. Кроме того, отказ во входе возможен по причине наличия у Посетителя запрещенных предметов, таких как огнестрельное, холодное, газовое оружие, режущие и колющие предметы, взрывчатые вещества, алкогольные напитки, наркотики и любые сильнодействующие медицинские средства.
- 18 **ВЫХОД НА ЛЁД РАЗРЕШЕН ТОЛЬКО В КОНЬКАХ.** Посетитель может взять коньки в аренду (под залог) либо использовать собственные коньки (кроме беговых).
- 19 Посетители, пришедшие на ледовый комплекс со своими коньками, пользуется его услугами в соответствии с Правилами.
- 20 Вход на территорию ледового комплекса осуществляется в порядке общей очереди. По усмотрению Администрации возможен первоочередной пропуск детей, лиц пенсионного возраста и лиц с инвалидностью.
- 21 На ледовом комплексе можно воспользоваться только услугами, которые указаны на информационном стенде Ледового комплекса.
- 22 Коньки выдаются Посетителям в пункте выдачи в порядке живой очереди "под залог" любого документа, удостоверяющего личность (кроме паспорта), или денежной суммы, утвержденной Администрацией ледового комплекса.
- 23 При получении коньков необходимо проверить их состояние.
- 24 При получении номера (ключа с номером от залоговой ячейки), подтверждающего выдачу инвентаря в прокате, Посетитель добровольно соглашается оставить в прокате на хранение денежную сумму установленного размера или документ, удостоверяющий личность (кроме паспорта), за выданное ему в пользование имущество.
- 25 В случае повреждения или утери прокатного имущества Посетитель обязуется возместить сумму ущерба (в размере, не превышающем закупочной стоимости имущества).
- 26 За ценные вещи и деньги оставленные без присмотра (в том числе в зоне переодевания), Администрация ледового комплекса ответственности не несет.
- 27 Посетители обязаны выполнять указания и требования Администрации ледового комплекса.
- 28 Администрация ледового комплекса имеет право удалить Посетителей с территории без возмещения стоимости оплаченных услуг в случае нарушения Правил.
- 29 Администрация имеет право ограничить вход на ледовый комплекс в связи с его загруженностью, по техническими причинам или исходя из погодных условий.
- 30 Посетители должны покинуть территорию ледового комплекса за 15 минут до официального времени его закрытия (см. режим работы ледового комплекса).
- 31 Фото и видеосъемка в коммерческих целях допускается только с письменного разрешения Администрации.
- 32 Каждый Посетитель самостоятельно определяет для себя и своего ребенка возможность посещения ледового комплекса, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.
- 33 Правила допуска детей (лиц до достижения ими совершеннолетия - 18ти лет) на ледовый комплекс:
 - Детям до 3-х лет вход на ледовое поле воспрещён.
 - Дети до 7 лет на массовое катание на ледовом комплексе не допускаются без сопровождения взрослых (лиц старше 18 лет).
 - Дети младше 12 лет допускаются на ледовое поле только в защитных шлемах.
- 34 Родители обязаны перед началом катания объяснить детям правила поведения на ледовом комплексе, убедиться в том, что они всё поняли, и не при каких условиях не оставлять своих детей на ледовом комплексе без присмотра.
- 35 Взрослые, сопровождающие ребёнка, могут пройти на территорию Ледового комплекса на общих основаниях, также осуществлять выход на лед только в коньках.
- 36 В целях безопасности движения на ледовом поле осуществляется строго против часовой стрелки.
- 37 Посетителям необходимо соблюдать безопасную скорость движения.
- 38 **БЕЗОПАСНАЯ СКОРОСТЬ ДВИЖЕНИЯ - СКОРОСТЬ ДВИЖЕНИЯ ПОТОКА.**
- 39 Упав на лёду, во избежание столкновений с другими посетителями, следует не лежать на льду, а как можно быстрее подняться.
- 40 Администрация ледового комплекса рекомендует использовать защитную экипировку во время катания.
- 41 Если во время катания случилась травма, необходимо обратиться к сотрудникам ледового комплекса для оказания первой доврачебной помощи или вызова бригады скорой помощи.
- 42 Администрация ледового комплекса не несет ответственность за любые возможные травмы Посетителей независимо от причин и обстоятельств их возникновения.
- 43 Посетители ледового комплекса несут личную ответственность за любой ущерб, причиненный по их вине другим посетителям.
- 44 В случае преднамеренной порчи имущества ледового комплекса на Посетителя (виновное лицо) возлагается обязанность возместить в полном объеме причиненный ущерб.
- 45 По сигналу системы оповещения (в том числе в случае возникновения чрезвычайных обстоятельств) Посетителям необходимо покинуть ледовый комплекс.
- 46 Заметив посторонние предметы на ледовом комплексе, необходимо сообщать сотрудникам или Администрации.
- 47 При прохождении ледового комплекса. Посетитель подтверждает свое согласие с Правилами поведения. Посетитель должен их исполнять, а также принимать на себя все риски, связанные с травматизмом.

ЗАПРЕЩЕНО

- 51 На территорию Ледового комплекса приносить еду и напитки (в том числе спиртное). Приносить пищу в зону массового катания, принимать пищу и распивать напитки на льду. Принимать пищу и напитки разрешается только в специально отведенных для этого местах (фудкортах и точках общественного питания).
- 52 Выходить на лёд с детскими колясками, санками, любыми другими средствами скольжения, перемещения и передвижения, кроме инвентаря, приобретенного в пункте проката.
- 53 Кататься на большой скорости, задним ходом, против движения. Создавать опасные ситуации на льду: толкаться, кататься «паровозиком», играть в подвижные игры, догонялки, салочки.
- 54 Безопасная скорость движения - скорость движения потока.
- 55 Осуществлять на льду во время сеанса массового катания фото и видеосъемку.
- 56 Находиться в коньках без защитного чехла на лезвии вне зоны ледового или специального резинового покрытия на территории ледового комплекса.
- 57 Покидать территорию ледового комплекса в коньках.
- 58 Выходить на ледовое поле в любой обуви (кроме коньков).
- 59 Во время массового катания выполнять сложные элементы фигурного катания. Степень сложности элементов определяет Администрация.
- 60 Держать на руках детей во время катания.
- 61 Проводить индивидуальные занятия частного характера и осуществлять какую-либо тренерскую деятельность без согласования с Администрацией ледового комплекса.
- 62 Во время массового катания на ледовом поле играть в хоккей и другие игры, создающие помехи комфортному и безопасному отдыху других посетителей ледового комплекса. Находиться на льду с клюшками, шайбами, длинномерными предметами, а также на беговых коньках во время массового катания.
- 63 Во время катания **ЗАПРЕЩЕНО** использовать мобильные телефоны, плееры и наушники.
- 64 Курение табака, потребление никотиносодержащей продукции (в том числе электронных сигарет, вейпов и т.п.) или использование кальянов (в том числе переносных, в стаканах и иных) на территории ледового комплекса **ЗАПРЕЩЕНО!** Законодательством РФ предусмотрен штраф за нарушение этой нормы в размере от 500 рублей до 1500 рублей.
- 65 Приносить с собой и хранить любые виды оружия, колющие, режущие и бьющиеся предметы, стеклянную тару, легко воспламеняющиеся, красящие вещества, газовые баллоны слезоточивого воздействия, пиротехнику.
- 66 В целях безопасности приходите на ледовый комплекс с животными.
- 67 Сорить, бросать на лёд и оставлять без присмотра любые предметы (в том числе сумки, пакеты, одежду), выливать жидкости и сыпать какие-либо вещества, применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия).
- 68 Находиться на льду в период заливки **ЗАПРЕЩЕНО!**
- 69 Запрещается подвергать лёд механическим воздействиям, деформировать его с применением физической силы, коньками и (или) любыми другими предметами, и способами. За преднамеренную порчу ледового покрытия Посетитель будет обязан покинуть ледовый комплекс и в случае нанесения значительных повреждений возместить причиненный ущерб.
- 70 Наносить любые надписи и рисунки на борта ледовой площадки, в помещениях проката и раздевалок. Портить инвентарь, коньки и прокатное оборудование ледового комплекса. Размер ущерба возмещает Посетитель.
- 71 Самовольно проникать в служебные, производственные и технические помещения ледового комплекса.
- 72 Сидеть на бортах, повреждать их, ударяя ногами или другими предметами. Перелезать через борта.
- 73 Распространять различного рода товары, листовки, проводить рекламные акции в политических или коммерческих целях без согласования с Администрацией ледового комплекса.

В случае нарушения правил поведения на ледовом комплексе, а также без объяснения причин, Администрация имеет право попросить Посетителя немедленно покинуть территорию ледового комплекса. Поведение Посетителя на ледовом комплексе не должно нарушать интересы третьих лиц, представлять угрозу безопасности их жизни, здоровью или ограничивать свободу. За вышеуказанные действия Посетитель

несет ответственность, предусмотренную действующим Законодательством РФ. Посетители ледового комплекса обязаны соблюдать все правила безопасности и проявлять осторожность во время катания. Посетитель должен исполнять Правила, а также принимать на себя все риски, связанные с травматизмом и нести предусмотренную Правилами и Законодательством РФ ответственность.



ПОМНИТЕ, ЛЕДОВЫЙ КОМПЛЕКС ЯВЛЯЕТСЯ ЗОНОЙ ПОВЫШЕННОГО ТРАВМАТИЗМА! ВЫПОЛНЕНИЕ ПРАВИЛ ПОМОЖЕТ ВАМ И ОКРУЖАЮЩИМ ИЗБЕЖАТЬ ПОЛУЧЕНИЯ ТРАВМ. БУДЬТЕ ВЕЖЛИВЫ К СЕБЕ И ОКРУЖАЮЩИМ ВАС ЛЮДЯМ, НАХОДЯСЬ НА ЛЬДУ.