

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)**  
**о заключении договора на оказание услуг массового катания,**  
**договора аренды инвентаря.**

г. Москва

10 ноября 2020 года.

**ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ТЕКСТ ДАННОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С КАКИМ-ЛИБО ПУНКТОМ НАСТОЯЩЕГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ИСПОЛНИТЕЛЬ/АРЕНДОДАТЕЛЬ ПРЕДЛАГАЕТ ВАМ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО ДОГОВОРА.**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ**

1.1. «Оферта» — настоящий документ публичная оферта о заключении договора на оказание ООО ГК «Ледовый Сервис» услуг массового катания, услуг по аренде инвентаря.

1.2. «Акцепт оферты» — полное и безвозвратное принятие оферты методом выполнения действий, указанных в пункте 2.2 данной оферты.

1.3. «Заказчик, Арендатор» — лицо, осуществившее акцепт оферты, и становящееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору.

1.4 «Исполнитель, Арендодатель» - общество с ограниченной ответственностью ООО ГК «ЛЕДОВЫЙ СЕРВИС» оказывающее услуги предоставления доступа на каток для целей массового катания, а также услуги по аренде Инвентаря.

1.5. «Прейскурант» - перечень предоставляемых Исполнителем платных услуг по аренде инвентаря.

1.6. «Правила поведения на катке» - утвержденный Генеральным директором Исполнителя документ, содержащий обязательные к исполнению Заказчиком правила посещения и поведения на объектах Исполнителя.

1.7. Инвентарь – предоставляемые Исполнителем в аренду (временное пользование) Заказчику коньки, перчатки, для целей массового катания.

1.8. «Билет» - документ выдаваемый Исполнителем, подтверждающий право Заказчика выхода на каток в установленное время, в котором также отражаются сведения о факте передачи Инвентаря Заказчику, о внесении Заказчиком обеспечительного платежа (залога).

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту Заказчик/Арендатор, является официальным, публичным и безотзывным предложением Общества с ограниченной ответственностью ООО ГК "ЛЕДОВЫЙ СЕРВИС" именуемое далее по тексту Исполнитель/Арендодатель, в лице Генерального директора Слепнева Павла Борисовича, действующего на основании Устава, заключить договор на оказание услуг массового катания, договор аренды инвентаря, (далее-Договор) на указанных ниже условиях.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) настоящей публичной оферты является любое из перечисленных действий: оплата Заказчиком аренды инвентаря по тарифам, установленным ООО ГК «Ледовый Сервис» в порядке, предусмотренном настоящей офертой (предложением) (п.3 ст. 438 ГК РФ); бронирование времени посещения катка на сайте Исполнителя; получение Билета в кассе Исполнителя. Данные действия свидетельствуют о заключении договора аренды инвентаря, договора оказания услуг массового катания, на условиях, установленных в настоящем документе, а также о согласии Заказчика с соответствующими Правилами поведения на открытом катке в период проведения массовых катаний. (Приложение №1 к Договору).

2.3. Оплачивая аренду Инвентаря, Заказчик соглашается на предоставление в качестве обеспечительного платежа денежной суммы, согласно действующим Тарифам.

2.4. Срок действия настоящей оферты устанавливается на весь период работы катка, расположенного по адресу: Ростов, ул. советская площадь МУП Городской Парк Исполнитель/Арендодатель имеет право вносить изменения в Тарифы, в условия данной Публичной оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с Заказчиком. Информация о таких изменениях может быть получена на информационном стенде, расположенном в общедоступном месте на территории катка.

2.5. Исполнитель/Арендодатель вправе изменять режим работы катка без предварительного согласования с Заказчиком при условии размещения соответствующей информации на информационном стенде.

2.6. Исполнитель/Арендодатель имеет право привлекать к исполнению своих обязанностей, предусмотренных настоящей Офертой, третьих лиц.

### **3. ДОГОВОР АРЕНДЫ (ПРОКАТА) ИНВЕНТАРЯ**

3.1. Заказчик/Арендатор оплачивает прокат Инвентаря и получает в кассе катка чек об оплате аренды Инвентаря (далее – чек). Оплата может быть произведена наличными денежными средствами или посредством банковской карты через платежный терминал (при его наличии).

3.2. Оплата аренды (проката) Инвентаря подтверждает намерение Заказчика заключить договор аренды на изложенных ниже условиях.

3.3. Вместе с чеком об оплате аренды, Заказчику выдается Билет, в котором указано время выхода на каток. В данном Билете уполномоченный сотрудник Исполнителя совместно с Заказчиком фиксируют факт передачи инвентаря.

3.4. Арендатор уплачивает в пункте проката Инвентаря стоимость обеспечительного платежа (залога) в размере согласно утвержденным Арендодателем тарифам. Оплата производится путем внесения наличных денежных средств. В подтверждение внесения обеспечительного платежа (залога) сотрудник Арендодателя делает соответствующую отметку в Билете.

3.5. Заказчик получает Инвентарь после осуществления оплаты.

3.6. В случае если в пункте проката Инвентаря отсутствует необходимый размер, Заказчик вправе расторгнуть договор аренды путем предъявления чека в кассу Исполнителя. Кассир оформляет возврат и возвращает Заказчику уплаченную денежную сумму.

3.7. Инвентарь должен быть возвращен в исправном состоянии в пункт проката Инвентаря в день оформления аренды, не позднее времени закрытия катка.

3.8. В случае если Инвентарь не был возвращен Заказчиком в порядке, предусмотренном п.7, действие договора аренды прекращается. В этом случае обеспечительный платеж Арендатору не возвращается, а удерживается в качестве штрафа.

3.9. При возврате Инвентаря в пункт проката в порядке, предусмотренном п.7 настоящего договора, и предъявлении соответствующего билета, Заказчику возвращается обеспечительный платеж (залог) в полном объеме.

#### **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **3.10. Исполнитель/Арендодатель ИМЕЕТ ПРАВО:**

3.10.1. Требовать от Арендатора немедленного ремонта Инвентаря, в случае его повреждения Арендатором;

3.10.2. Требовать от Арендатора бережного обращения с Инвентарем;

3.10.3. Требовать внесения обеспечительного платежа в полном объеме.

3.10.4. Привлекать к исполнению своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, третьих лиц.

**3.11. Исполнитель/Арендодатель ОБЯЗАН:**

3.11.1. Предоставить во владение и пользование Арендатора Инвентарь надлежащего качества в исправном состоянии;

3.11.2. Предоставить во владение и пользование Арендатора Инвентарь после произведения Заказчиком его оплаты.

3.11.3. Консультировать Арендатора по вопросам эксплуатации переданного в аренду Инвентаря.

3.11.4. Возвратить Арендатору обеспечительный платеж (залог) после сдачи Инвентаря в пункт проката.

**3.12. Заказчик/Арендатор ИМЕЕТ ПРАВО:**

3.12.1. Использовать Инвентарь, в соответствии с его целевым назначением, в пределах срока аренды на территории, предоставленной Исполнителем

3.12. 2. Требовать произвести замену Инвентаря, в случае если после допуска на каток выяснится, что инвентарь не подходит по размеру.

**3.13. Заказчик/Арендатор ОБЯЗАН:**

3.13.1. Использовать Инвентарь, в соответствии с его целевым назначением.

3.13.2. При получении Инвентаря в пункте проката внимательно осмотреть инвентарь и сообщить сотруднику Исполнителя о существовании в нем недостатков/необходимости замены

3.13.3. Ознакомиться с правилами использования Инвентаря

3.13.4. Ознакомиться с правилами поведения на катке.

3.13.5. вернуть Инвентарь Арендодателю в исправном состоянии

**3.14. Заключить договор аренды (проката) инвентаря возможно только одновременно с заключением соответствующего договора на оказание услуг массового катания.**

#### **4. ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МАССОВОГО КАТАНИЯ**

4.1. Исполнитель оказывает услуги по предоставлению доступа на каток массового катания с момента оплаты Заказчиком аренды Инвентаря на условиях, установленных в разделе 3 настоящей Оферты.

4.2. Оплата аренды Инвентаря является моментом заключения договора оказания услуг массового катания, на условиях, установленных в настоящем документе. Заключение договора также является согласием Заказчика с Правилами поведения на открытом катке.

4.3. По факту оплаты аренды Инвентаря Заказчик получает в кассе катка соответствующий чек об оплате, а также Билет, в котором указано время выхода на каток.

4.4. В случае если у Заказчика есть собственный Инвентарь и в услугах по аренде он не нуждается, доступ на каток осуществляется бесплатно. При этом, Заказчику необходимо обратиться в кассу Исполнителя для получения Билета.

4.5. В связи с тем, что техническими правилами безопасности установлен лимит лиц, которые могут одновременно находиться на катке, доступ на каток предоставляется в определенные временные промежутки

#### **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.6. Исполнитель ИМЕЕТ ПРАВО:**

4.6.1. Требовать соблюдения Правил поведения на катке;

4.6. Осуществлять фото и видео-съемку в любое время в месте оказания услуг (в том числе, при проведении различного рода мероприятий), а также любым способом использовать такие фото и видео материалы в публикациях рекламного характера, в частности, но не ограничиваясь, путем размещения в сети Интернет, социальных сетях, в средствах массовой информации.

4.6.2. Привлекать к исполнению своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, третьих лиц.

4.6.3. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор оказания услуг массового катания в случае нарушения Заказчиком Правил поведения на открытом катке в период проведения массовых катаний без возвращения уплаченных по договору денежных средств.

#### **4.7. Исполнитель ОБЯЗАН:**

4.7.1. Предоставить Заказчику достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Договора.

4.7.2. Обеспечить Заказчика необходимым инвентарем надлежащего качества и в исправном состоянии на условиях раздела 3 настоящей Оферты.

4.7.3. Соблюдать конфиденциальность предоставленной Заказчиком информации

#### **4.8. Заказчик ИМЕЕТ ПРАВО:**

4.8.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных настоящим Договором.

4.8.2. Пользоваться имуществом Исполнителя в месте оказания услуг и в рамках и целях настоящего Договора.

4.8.3. Обращаться к сотрудникам Исполнителя по всем вопросам, возникающим по существу оказываемых услуг.

4.8.4. Отказаться от исполнения настоящего Договора, не менее чем за 30 минут до начала сеанса катания указанного в Билете. В данном случае ему полностью возвращаются денежные средства, уплаченные за аренду Инвентаря.

#### **4.9. Заказчик ОБЯЗАН:**

4.9.1. Соблюдать установленные исполнителем Правила поведения на катке;

4.9.2. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, предоставляемому им при оказании услуг Заказчику, после сеанса возвращать инвентарь в пункт проката;

4.9.3. Сохранять билет до конца сеанса катания;

4.9.4. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения спортсооружений) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей

4.9.5. В связи с распространением коронавирусной инфекции, соблюдать установленные действующим законодательством правила, носить индивидуальные средства защиты (перчатки, маски), соблюдать социальную дистанцию.

## **5. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА СТОИМОСТИ ОПЛАЧЕННОЙ УСЛУГИ/АРЕНДЫ, ЕСЛИ УСЛУГА/АРЕНДА НЕ БЫЛА ОКАЗАНА/ПРЕДОСТАВЛЕНА**

5.1. В случае, если Заказчик оплатил аренду Инвентаря, но по каким-либо причинам передумал ею воспользоваться, он вправе предъявить Билет и чек об оплате аренды в окно кассы.

5.2. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым аренда была оплачена Заказчиком (в кассе катка или на банковскую карту соответственно). При этом возврат средств за аренду в случае оплаты банковской картой производится не онлайн.

**5.3. Возврат денежных средств не производится, если Заказчик обратился за возвратом менее чем за 30 (тридцать) минут до начала сеанса.**

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Заказчик несет ответственность за порчу или утрату инвентаря предоставленного в аренду в размере 1 500 (одна тысяча пятьсот) руб. В случае недостаточности денежных средств у Заказчика, данная сумма взимается за счет обеспечительного платежа (залога).

6.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и здоровья посетителей, находящихся на объектах Исполнителя, чьи интересы он представляет, в том числе здоровья несовершеннолетних детей в рамках данного договора. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из посетителей Исполнителя, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных игр и пр., за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями сотрудников Исполнителя.

6.3. Заказчик несет ответственность за порчу и утрату имущества Исполнителя.

6.4. Заказчик предупрежден и осознает, что фигурное катание, катание на коньках являются сложнокоординационными и травмоопасными видами деятельности. Заказчик добровольно соглашается принять на себя риск получения им или его ребёнком травм, которые могут явиться результатом падения или иных действий при осуществлении катания на коньках.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика или лиц, которых он представляет, в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников Исполнителя, Правил поведения на катке, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

6.6. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи Заказчика и посетителей Исполнителя, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора.

6.7. Исполнитель не несет ответственность за сохранность ценных вещей (кошельки, мобильные телефоны, документы и т.д.).

6.8. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства, Исполнитель ответственности не несет.

6.9. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору оферты за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком информации, полученной от Исполнителя.

6.10. Совокупная ответственность Исполнителя по договору оферты/аренды инвентаря/оказания услуг, по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по договору оферты.

6.11. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс- мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем договора оферты.

6.12. Договор оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.13. В случае ненадлежащего исполнения договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

6.14. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящего Договора, подлежат разрешению в претензионном порядке.

6.15 Претензии оформляются в письменном виде и направляются стороне заказным письмом с описью вложения. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней с даты её отправления.

6.16. Претензия считается полученной в тех случаях, когда поступила стороне, которой она направлена (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от стороны не была ей вручена, либо сторона не ознакомилась с содержанием претензии.

6.17. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным.

6.18. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя.

## **7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Заказчик, производя акцепт оферты путем оформления билета на каток на сайте Исполнителя, дает свое согласие на обработку своих персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. В интересах исполнения договора к персональным данным Заказчика относятся следующие:

-Фамилия, имя, отчество Заказчика либо лица, интересы которого он представляет;

-Дата рождения Заказчика либо лица, интересы которого он представляет; Адрес проживания Заказчика либо лица, интересы которого он представляет;

-Номер телефона Заказчика либо лица, интересы которого он представляет;

-Адрес электронной почты Заказчика либо лица, интересы которого он представляет;

-Паспортные данные Заказчика либо лица, интересы которого он представляет.

7.3. Согласие действует до окончания срока действия договора оферты.

7.4. Заказчик вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством.

7.5. После окончания действия договора или отзыва согласия на обработку персональных данных, Исполнитель незамедлительно должен прекратить обработку персональных данных Заказчика.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно обусловлено действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания Сторон.

8.2. Договор оферты представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета оферты, за исключением указанных в оферте, которыми регулируется исполнение договора оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями ИСПОЛНИТЕЛЯ и ЗАКАЗЧИКА. В случае если какие-либо условия Приложений или дополнительных соглашений к договору оферты противоречат условиям оферты, положения оферты будут преобладать.

12.3. Заказчик заключает договор оферты добровольно, при этом Заказчик подтверждает что он:

а) полностью ознакомился с условиями оферты,

б) полностью понимает предмет оферты и условия договора оферты,

в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора оферты.

12.4. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора оферты.

12.5. Если какое-либо из условий оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое условие удаляется из оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в оферте, при этом остальные положения оферты не меняются и остаются в силе.

**9. Реквизиты Исполнителя/Арендодателя ООО ГК «Ледовый Сервис»:**

ИНН: 7743188387

КПП: 774301001

ОГРН: 5167746504327

Адрес: 125493, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Головинский, ул. Смольная, д. 14

Генеральный директор ООО ГК «Ледовый Сервис»

Слепнев Павел Борисович

